

Všeobecné obchodní podmínky dodávek zboží, výrobků, barev a dřev. obalů firmy RKL Opava, spol. s r.o.

I. Rozsah obchodních podmínek

Uvedené všeobecné obchodní podmínky (dále též „VOP“) v souladu se zákonem č. 89/102 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, jsou nedílnou součástí všech uzavřených kupních smluv uzavřených mezi RKL Opava, spol. s r.o., spol. s r.o. jako prodávajícím na straně jedné a kupujícím na straně druhé (dále jen „kupní smlouva“). Případně odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před zněním uvedených všeobecných obchodních podmínek.

II. Dodací podmínky, místo a způsob splnění, dopravní dispozice

1. Místem plnění je hlavní provozovna prodávajícího na adrese Opava, Suché Lazce, Přerovecká 304/2a, PSČ 747 95
2. Prodávající splní závazek dodat zboží dle této smlouvy jeho předáním kupujícímu. Předáním výrobků nebo zboží kupujícímu se rozumí předání zboží prodávajícího v hlavní provozovně, předáním zboží dopravci k přepravě, nebo dodáním výrobků nebo zboží na místo určení, sjednaného kupní smlouvou.
3. Prodávající není povinen plnit své povinnosti vyplývající z kupní smlouvy v případě:
 - a. je-li kupující v prodlení s úhradou pohledávek prodávajícího;
 - b. porušuje-li kupující k datu dodací lhůty své smluvní, platební či jakékoliv jiné dojednané povinnosti;
 - c. jsou-li o kupujícího známy skutečnosti o jeho platební neschopnosti,
 - d. jsou-li o kupujícího známy skutečnosti o jeho insolvenční,
 - e. jsou-li o kupujícího známy skutečnosti o exekuci na kupujícího svědčící, nebo i jen naznačující nemožnost plnění uhrazení kupní ceny zboží ze strany kupujícího;
4. Pokud kupující nepřevzme včas zboží, tak jej prodávající písemně nebo i jiným způsobem vyzve k dodatečnému převzetí zboží a stanoví kupujícímu dodatečnou lhůtu k převzetí. Marným uplynutím této dodatečné lhůty je splněna povinnost prodávajícího dodat zboží kupujícímu.
5. Pokud kupující nepřevzme zboží do 5 dnů od uplynutí uvedené dodatečné lhůty v článku II. odstavci 4, může prodávající dle své volby od smlouvy odstoupit, zboží prodat jinému zájemci a požadovat po kupujícího náhradu škody ve výši rozdílu odpovídajícího sjednané ceně a ceně, za kterou bylo zboží skutečně prodáno, nebo je oprávněn prodávající zboží zlikvidovat na účet kupujícího, přičemž toto ujednání nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu zboží.
6. Je-li termín dodání zboží vázán na jakoukoli nutnou či objektivně nezbytnou součinnost kupujícího a kupující je v prodlení s poskytnutím této součinnosti, která má za následek vznik běhu nové dodací lhůty v původně sjednané délce, tak tato nová lhůta započne běžet ode dne úplného splnění součinnosti kupujícího. Uvedené ujednání nevylučuje právo prodávajícího odstoupit od smlouvy v plném či částečném rozsahu z důvodu porušení smluvních povinností kupujícího a současně nevylučuje právo prodávajícího na náhradu škody způsobené mu tímto kupujícím.
7. V případě nedodání zboží prodávajícím ve sjednané lhůtě z důvodů porušení jakékoliv smluvní povinnosti ze strany kupujícího uvedených v odst. 3. tohoto článku pod písm. a) až e), tak je kupující povinen uhradit prodávajícímu stanovený smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5% z dosud nezaplacené částky sjednaného plnění za každý den trvání takového prodlení, a to počínaje dnem původně sjednané dodací lhůty a konče dnem skutečného dodání zboží či dnem odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího podle toho, která skutečnost nastane dříve.

III. Platební podmínky

1. Cena zboží je určena oběma stranami vzájemnou dohodou, je stanovena bez příslušného DPH a bez dopravného a balného, pokud v kupní smlouvě není stanoveno jinak.
2. Kupující se zavazuje zaplatit kupní cenu nejpozději ve lhůtě splatnosti faktury.
3. V případě prodlení kupujícího s placením faktury, sjednané zálohy, či jiného finančního závazku, je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,04 % z nezaplacené částky za každý i

započatý den prodlení. Nárok na náhradu škody a na zaplacení zákonných úroků z prodlení není touto smluvní pokutou dotčen.

4. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího zadržet celou nebo i část kupní ceny z důvodu jakýchkoliv protipohledávek za prodávajícím ani z důvodu reklamace a není oprávněn provést jednostranný zápočet vůči vyúčtované kupní ceně zboží ani úrokům z prodlení. Pro případ porušení uvedeného ujednání se sjednává smluvní pokuta ve výši odpovídající zadržené nebo jednostranně započtené částce, kterou je kupující povinen bez odkladu zaplatit prodávajícímu.

IV. Nebezpečí škody na zboží, nebo výrobku

1. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží kupujícím nebo zástupcem kupujícího.
2. Převzetí zboží je kupující povinen potvrdit na dodacím listu. V případě dodání zboží na jiné místo určení je zboží prodávajícím kupujícímu dodáno a nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží kupujícím od dopravce prodávajícího. Převzetí zboží od dopravce je kupující povinen potvrdit na dodacím listu.
3. Dle dohody smluvních stran územím, kde prodávající nese odpovědnost za výrobek, či za jakoukoliv ztrátu, újmu, škodu, sankci, nepřímou škodu apod., která vznikla kupujícímu, je výhradně a pouze Česká republika. Mimo Českou republiku, i když kupující sám přímo nebo i nepřímo třetí osobou vyveze zboží, tak za jakékoliv škody na výrobku, ztráty, újmy, nepřímé škody apod., prodávající neodpovídá a žádnou škodu a ani újmu neponese.
4. Dle dohody smluvních stran se zcela vylučuje odpovědnost prodávajícího za jakékoliv ztráty, újmy, škody, sankce, nepřímé ztráty, platby i újmy kupujícího, a to i za jakékoliv ztráty, újmy, škody, sankce, nepřímé ztráty, platby i újmy kupujícího ze vztahu kupujícího vůči třetím osobám, které vznikly kupujícímu v souvislosti se stažením výrobku, jakož i jakékoli platby náležející v rámci práv vadného plnění a odpovědnosti z prodlení.

V. Nabytí vlastnického práva

1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až po úplném zaplacení jeho kupní ceny včetně DPH. A to včetně balného a přepravného, pokud bylo sjednáno v kupní smlouvě.

VI. Záruční doba a ujednání o odstranění závad

1. Prodávající poskytuje záruku na zboží v délce **24 měsíců** ode dne dodání zboží za podmínky dodržení postupů pro jeho montáž, skladování a manipulaci. U dodaných dílů, kde záruční doba je stanovena výrobcem, platí tato záruční doba stanovena výrobcem.
2. Záruka, dle předchozího odstavce, se nevztahuje na
 - a. opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním;
 - b. vady vzniklé nevhodným používáním zboží, vedlo-li k jeho poškození;
 - c. vady vzniklé nedodržením pokynů uvedených v dokumentaci ke zboží;
 - d. vady vzniklé v důsledku poškození zboží živly (např. povodně) nebo jiným jednáním, které nebylo možné předvídat.
3. Případné vady zboží oznámí kupující prodávajícímu formou „Zápisu o vadě“ v němž bude uveden popis vady a návrh na odstranění vady, případně na způsob náhrady vadného zboží. Při opakovaném výskytu vad budou smluvními stranami projednávána potřebná nápravná opatření.
4. Strany si ujednaly, že pokud bude plnění podle této smlouvy vadné a vada bude odstranitelná, tak nemůže kupující požadovat po prodávajícím slevu z kupní ceny, pokud je vada odstranitelná a prodávající v přiměřené době navržené prodávajícím řádně vadu odstraní.
5. Prodávající nese odpovědnost pouze za škodu, újmu a apod., kterou prokazatelně zavinil porušením svých povinností, a to do výše ceny dodaného výrobku, který škodu způsobil, nebo kterým byla škoda způsobena, anebo na jehož základě došlo ke vzniku škody, a který byl zcela uhrazen kupujícím prodávajícímu. Maximální výše náhrady škody, újmy apod. činí 2,000.000 Kč, (slovy: Dva milióny korun českých). Prodávající nikdy nenese odpovědnost za ušlý zisk, nepřímé ztráty či nebo za smluvní pokuty či jiné sankce, které vznikly kupujícímu, nebo které je kupující povinen hradit.

VII. Ujednání GDPR Ochrana a zpracování údajů

1. Prodávající se řídí Zásadami zpracování a ochrany osobních údajů vyplývajících zejména z obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR).
2. Kupující se zavazuje, že v rámci smluvního vztahu hodlá dostát rovněž mu uloženým zákonným právním povinnostem v oblasti Ochrany osobních údajů a GDPR zpracovávat jen takové osobní údaje ze strany Prodávajícího a jeho zaměstnanců, které jsou nezbytné k naplnění účelu dle smlouvy. Dále bude provádět technická a organizační opatření, aby zpracování splňovalo požadavky legislativy a zajistilo ochranu práv subjektu údajů.
3. Kupující tímto výslovně uděluje společnosti RKL Opava, spol. s r.o. souhlas ke zpracování a použití veškerých údajů shromážděných na základě uzavřených smluv a objednávek. Zahrnuje i osobní údaje týkající se kupujícího, jako jsou obchodní firma, kontaktní osoba, její adresa, telefon a e-mail. Kupující dále uděluje souhlas s tím, aby společnost RKL Opava, spol. s r.o. zpracovávala údaje kupujícího získané pro Vlastní potřebu společnosti RKL Opava, spol. s r.o.
4. Podpisem kupní smlouvy nebo objednávky kupující potvrzuje, že si podmínky přečetl a porozuměl jím, a souhlasí s tím, že stanovené podmínky v aktuálním znění od RKL Opava, spol. s r.o., spol. s r.o., jsou pro něho závazné.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Prodávající, po předchozí písemné vzájemné dohodě, umožní kupujícímu provedení zákaznického auditu ve výrobě k ověření systému jakosti a kontroly, zda předmět smlouvy vyhovuje sjednaným specifickým požadavkům na výrobky (přejímka).
2. Prodávající je vázán svým návrhem na uzavření kupní smlouvy po dobu 5-ti dnů ode dne jeho odeslání kupujícímu. Pokud v této lhůtě prodávající neobdrží písemně potvrzený návrh zpět, k uzavření smlouvy nedojde, ledaže ji prodávající následně akceptuje. Smlouva je také včas uzavřena doručením podepsaného scanu kupní smlouvy na email industry@rkl.cz.
3. Práva prodávajícího vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
4. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
5. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
6. Dle dohody smluvních stran je dle § 89a o. s. ř., místně příslušným k projednávání jakékoliv sporu plynoucího ze smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím, jakož i sporu s tímto smluvním vztahem souvisejícím, Okresní soud v Opavě, popř. Krajský soud v Ostravě.
7. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.
8. Odpověď kupujícího, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
9. Kupující přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností.
10. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.

11. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje penále stanovené zákonem.
12. Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají kupní smlouvu při svém podnikání, a na tuto smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení).
13. Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum) a § 2950 (škoda způsobená informací).
14. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky kupní smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek kupní smlouvy
15. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
16. Jakékoliv dodatky, změny a doplnění těchto VOP nebo kupní smlouvy po sjednání kontraktu, jsou platné pouze tehdy, jsou-li písemně odsouhlaseny oběma smluvními stranami.

VOP pro prodej zboží, výrobků, barev, dřevěných obalů a služeb společnosti RKL Opava, spol. s r.o., spol. VOP s r.o. jsou účinné od data 20.01.2026

V Opavě Suchých Lazcích 19.01.2026