

Všeobecné obchodní nákupní podmínky pro nákup zboží a služeb společnosti RKL Opava, spol. s r.o.

Uvedené všeobecné obchodní nákupní podmínky (dále též „VOP“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, jsou nedílnou součástí všech uzavřených kupních smluv uzavřených mezi RKL Opava, spol. s r.o. jako kupujícím na straně jedné a prodávajícím na straně druhé. Případně odchýlná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.

Tyto VOP tvoří nedílnou součást jakékoli poptávky, objednávky, nebo jiné nabídky předané Kupujícím Proávajícím.

I. Popis a pojmenování

- 1. Kupujícím** se rozumí společnost RKL Opava, spol. s r.o. se sídlem: Přerovecká 304/2a, Opava, Suché Lazce, PSČ 747 95.
- 2. Proávajícím** se rozumí právnická osoba, nebo podnikající fyzická osoba, která je v postavení prodávajícího ve smyslu § 2079 a násl. občanského zákoníku.
- 3. Občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 4. INCOTERMS 2010** jsou pravidla přepravních podmínek INCOTERMS 2010.
- 5. Objednávkou** se rozumí vystavení požadavku kupujícím na dodání zboží, kde je nejméně uvedeno a sjednáno:
 - a. místo dodání;
 - b. u obchodních smluv dodací podmínka dle INCOTERMS 2010 stanovená kupujícím;
 - c. způsob dopravy a balení;
 - d. technické podmínky a označení zboží, včetně požadovaného počtu zboží a termínu dodání;
 - e. cena za zboží, za něž se zavazuje kupující zaplatit prodávajícímu sjednanou cenu;
 - f. VOP stanovující podmínky pro dodávání zboží a služeb společnosti RKL Opava, spol. s r.o.;

II. Předmět plnění

1. Proávající je povinen dodat kupujícímu zboží v dohodnutém termínu, oboustranně dohodnutým způsobem, na sjednané místo a v dohodnuté kvalitě a množství. Plnění musí splňovat požadavky stanovené objednávkou, nebo kupní smlouvou a těmito VOP a právními předpisy.
2. Předmět plnění musí odpovídat všem technickým a právním požadavkům a technickým a bezpečnostním normám. Předmět plnění musí být prost jakýchkoli vad, faktických a právních, zjevných i skrytých.
3. Pokud dodatečně vznikne potřeba dodat další práce, zboží nebo služby za účelem řádného splnění Objednávky, nese tyto dodatečné náklady prodávající s tím, že se tyto náklady považují, pokud nebylo smluvěno jinak, za součást sjednané ceny za dodané zboží dle Předmětu plnění.

III. Dodací podmínky

1. Pokud je oboustranně sjednáno, že prodávající zajišťuje dopravu, tak prodávající povinen použít takový způsob dopravy, aby se zabránilo poškození zboží během přepravy do sjednaného místa dodání a včetně termínu dodání tak, aby odpovídal podmínkám stanoveným kupujícím.
2. Proávající je povinen spolu se zbožím předat kupujícímu také veškeré nezbytné doklady. Dodací list, nebo list CMR musí obsahovat číslo objednávky, datum vystavení dodacího listu, způsob dopravy a kontaktní údaje. V případě nekompletní dokumentace dodávky je kupující oprávněn dodací list vrátit k doplnění prodávajícímu.

IV. Označování a balení zboží

1. Není-li způsob balení zboží určen, tak je prodávající povinen dodat zboží v takovém balení, které zaručí jeho dostatečnou ochranu před poškozením při manipulacích, proti přepravním vlivům po dobu přepravy a při případném skladování. Při způsobu balení je prodávající povinen zohlednit i povětrnostní a další klimatické podmínky.

2. Zboží musí být na balení zřetelně označeno. Prodávající je povinen zajistit, že veškeré jím používané obaly budou splňovat náležitosti stanovené zákonem č. 477/2001 Sb., o obalech, ve znění pozdějších předpisů.
3. Prodávající je povinen nahradit kupujícímu škodu a ušlý zisk způsobenou v důsledku použití nevhodného balení.

V. Cena za zboží, platební podmínky

1. Cena zboží je určena oběma stranami vzájemnou dohodou v kupní smlouvě nebo v potvrzené objednávce. Je stanovena bez příslušného DPH.
2. Kupující se zavazuje a je povinen zaplatit kupní cenu prodávajícímu za řádné dodání zboží bez závad a v dohodnutém termínu dle požadavku kupujícího, a to nejpozději v oboustranně dohodnuté lhůtě splatnosti uvedené v objednávce nebo v kupní smlouvě.
3. V případě prodlení kupujícího s placením faktury, sjednané zálohy, či jiného finančního závazku, je oprávněn prodávající případně uplatnit u kupujícího penále ve výši 0,04 % z nezaplacené částky za každý i započatý den prodlení.

VI. Prodlení kupujícího, nebo prodávajícího a odstoupení od objednávky, nebo od smlouvy

1. Prodávající je povinen neprodleně oznámit kupujícímu každé očekávané i předpokládané prodlení s dodáním zboží, přičemž kupující může prodávajícímu poskytnout dodatečnou lhůtu k plnění, nebo k dodání zboží. Pokud se kupující nedohodne s prodávajícím jinak, tak kupující může využít svého práva a od objednávky, nebo od smlouvy odstoupit.
2. Při prodlení prodávajícího s plněním dodání v dohodnutých termínech je kupující oprávněn požadovat zaplacení všech prokazatelných nákladů vzniklých kupujícímu v souvislosti s pozdní nebo nezrealizovanou dodávkou zboží a dále pak je prodávající povinen nahradit kupujícímu způsobenou škodu a ušlý zisk.
3. Kupující je oprávněn neoznačené zboží vrátit a odmítnout, a to na náklady prodávajícího je-li:
 - a. dodací list ke zboží vadný, nebo neúplný;
 - b. zboží není označeno dle VOP;
 - c. není dodáno dohodnuté množství.
4. Kupující je oprávněn od objednávky, nebo od kupní smlouvy odstoupit zejména v případě že:
 - a. prodávající je v prodlení se splněním povinnosti vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady na zboží;
 - b. dojde k zahájení insolvenčního řízení vůči prodávajícímu dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - c. dojde ke vstupu prodávajícího do likvidace;
 - d. dojde k existence události vyšší moci po dobu delší než 2 měsíce;
5. Odstoupením od objednávky ze strany kupujícího v písemné formě se objednávka ze strany kupujícího ruší. Kupující současně s odstoupením od objednávky určí, jakým způsobem mezi sebou smluvní strany vyřádují vzájemná práva a povinnosti.
6. V případě odstoupení od objednávky je kupující oprávněn vrátit prodávajícímu na jeho nebezpečí a na jeho náklady již dodané zboží a požadovat od něj zpět vrácení uhrazených peněz za dodané zboží, které bylo vráceno kupujícím prodávajícímu, a to včetně náhrady výdajů spojených s manipulací, uskladněním nebo zpožděním dodávky nebo způsobené dodáním nekvalitního zboží.
7. Odstoupení od objednávky ze strany kupujícího se nedotýká nároku kupujícího na náhradu jakékoliv škody (újmy), nebo zaplacení smluvní pokuty, nároku z odpovědnosti za vady, povinnosti mlčenlivosti a volby práva a řešení sporů.
8. Prodávající je povinen zaplatit kupujícímu prokazatelné náklady na odstranění vad v dodávce, pokud není prodávajícím sjednána náprava ve sjednaném místě dodání a to do 5 pracovních dnů od předání informace kupujícím o vadné dodávce prodávajícímu.

9. V případě prodlení prodávajícího s dodáním plněním nebo s odstraněním závad uhradí prodávající kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,04% z kupní ceny plnění za každý i započatý den prodlení.

VII. Záruka za jakost

1. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost na zboží. Prodávající se zavazuje, že dodané zboží je způsobilé pro použití ke stanovenému účelu a že zboží má vlastnosti stanovené Smlouvou, těmito VOP a právními předpisy, jakož i technickými normami, a pokud není konkrétně uvedeno, tak vlastnosti obvyklé, a to po celou dobu trvání záruční doby. Není-li sjednáno jinak, činí záruční doba 24 měsíců ode dne řádného předání zboží kupujícímu bez závad.

VIII. Odpovědnost za vady a pojištění prodávajícího

1. Prodávající odpovídá za škodu vzniklou vadou výrobku, a to bez ohledu na to, kdy vznikly.
2. Případné vady na zboží kupující oznámí prodávajícímu, pokud dodané zboží má vady, anebo pokud kvalita nebo technické parametry neodpovídají požadavkům stanovených v technické dokumentaci a specifikacích, nebo těmito VOP nebo právním předpisům. Za vady na plnění dodání zboží se považují také dodání jiného než smlouveného množství, vady podkladů a dokladů vztahujících se k plnění nebo jejich nedodání se zbožím.
3. Kupující v oznámení uvede zejména popis zjištěné vady a zvolený nárok z odpovědnosti za vady a lhůtu k odstranění vady požadovaným způsobem. Tato lhůta bude činit nejdéle 5 pracovních dnů, není-li dohodnuto jinak. Kupující je oprávněn, aniž by byl vázán níže uvedeným pořadím, požadovat samostatně, nebo ve spojení následující nároky:
 - a. odstranění vad dodáním nového zboží;
 - b. odstranění vad opravou reklamovaného zboží, případně odstranění právních vad;
 - c. odstoupení od smlouvy, nebo objednávky;
 - d. přiměřenou slevu z ceny dodaného zboží;
 - e. náhradu výdajů vzniklých v souvislosti s užíváním vadného zboží;
 - f. náhradu výdajů spojených s přepravou a opravou vadného zboží;
4. Prodávající je povinen uzavřít a udržovat v platnosti veškerá pojištění, která budou krytí škody na věci nebo újmu na zdraví, za kterou podle platných právních předpisů prodávající odpovídá a odpovědnost za veškeré případné škody vzniklé vadou výrobku vůči kupujícímu a třetím osobám, a to nejméně do výše 30 miliónu korun. Prodávající se zavazuje, že kupujícímu kdykoliv na žádost kupujícího předloží doklad o existenci pojištění.

IX. Ujednání GDPR Ochrana a zpracování údajů

1. Kupující se řídí Zásadami zpracování a ochrany osobních údajů vyplývajících zejména z obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR).
2. Prodávající se zavazuje, že v rámci smluvního vztahu hodlá dostát rovněž mu uloženým zákonným právním povinnostem v oblasti Ochrany osobních údajů a GDPR zpracovávat jen takové osobní údaje ze strany Kupujícího a jeho zaměstnanců, které jsou nezbytné k naplnění účelu dle smlouvy. Dále bude provádět technická a organizační opatření, aby zpracování splňovalo požadavky legislativy a zajistilo ochranu práv subjektu údajů.
3. Prodávající tímto výslovně uděluje společnosti RKL Opava, spol. s r.o. souhlas ke zpracování a použití veškerých údajů shromážděných na základě uzavřených smluv a objednávek. Zahrnuje i osobní údaje týkající se prodávajícího, jako jsou obchodní firma, kontaktní osoba, její adresa, telefon a e-mail. Prodávající dále uděluje souhlas s tím, aby společnost RKL Opava, spol. s r.o. zpracovávala údaje prodávajícího získané pro vlastní potřebu společnosti RKL Opava, spol. s r.o.
4. Podpisem kupní smlouvy nebo objednávky prodávající potvrzuje, že si podmínky přečetl a porozuměl jím, a souhlasí s tím, že stanovené podmínky v aktuálním znění od RKL Opava, spol. s r.o., jsou pro něho závazné.

X. Závěrečná ustanovení

1. Prodávající je vázán svým návrhem na uzavření kupní smlouvy po dobu 15-ti dnů ode dne jeho odeslání kupujícímu.
2. Prodávající, po předchozí písemné vzájemné dohodě, umožní kupujícímu provedení zákaznického auditu ve výrobě k ověření systému jakosti a kontroly, zda předmět smlouvy vyhovuje sjednaným specifickým požadavkům na výrobky (přejímka).
3. Práva kupujícího vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
4. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy, nebo potvrzené objednávky a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
5. Dle dohody smluvních stran je dle § 89a o. s. ř., místně příslušným k projednávání jakékoliv sporu plynoucího ze smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím, jakož i sporu s tímto smluvním vztahem souvisejícím, Okresní soud v Opavě, popř. Krajský soud v Ostravě.

VOP pro nákup zboží a služeb společnosti RKL Opava, spol. s r.o. jsou účinné od 20.01.2026

V Opava, Suché Lazce 19.01.2026